

CONSULTORÍA EMPRESARIAL PREPAGADA TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Por favor lee estos Términos cuidadosamente antes de usar nuestro **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada**.

Generalidades

GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO AUDITORES Y ASESORES S.A.S. ofrece este servicio con toda la información, herramientas y servicios disponibles para el **USUARIO**, condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidas. Adquiriendo alguno de nuestros planes personales o corporativos, el suscriptor se compromete con nuestro “Servicio” y acepta estar vinculado por los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio”, “Términos”), incluyendo aquellos términos adicionales, condiciones y políticas a las que se hace aquí referencia y/o a las disponibles a través de hipervínculos. Estos Términos de Servicio aplican a todos los **USUARIOS** del **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada**, incluyendo, sin limitaciones, al suscribir el presente documento, acepta la vinculación a uno de los planes del **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada**. Cualquier innovación o herramienta nueva que se agregue al plan de **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada**, estará también sujeta a los Términos de Servicio. En la página web: www.gmf.com.co el suscriptor podrá revisar en cualquier momento la versión más actualizada de los Términos de Servicio. Nosotros nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de Servicio, por medio de publicación de versiones actualizadas y/o cambios del **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada** previamente informada a nuestro usuario.

Sección 1 – Términos de Compra del **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada**.

Al aceptar estos Términos de Servicio, el suscriptor declara que tiene la mayoría de edad requerida en Colombia y que no puede hacer uso de nuestros Planes personales o Corporativos para algún propósito ilegal o no autorizado, ni puede, al usar el Servicio, violar la ley (incluyendo, pero no limitado a las leyes sobre derechos de autor).

Sección 2 – Condiciones Generales

Nos reservamos el derecho de no prestar nuestro servicio, por algún motivo y en cualquier momento. El suscriptor acepta y entiende que su contenido (sin incluir la información de la tarjeta de crédito, débito, etc.), puede transferirse sin codificar y requiere de: (a) transmisiones a través de varias redes y (b) cambios de ajuste y adaptación a los requisitos técnicos de redes o aparatos de conexión. La información de tarjeta de crédito, débito, etc., es siempre codificada durante la transferencia a través



de redes. El **USUARIO** se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier porción del Servicio, documento emitido, conceptos e informes o acceso al Servicio o a cualquier contacto de la página web, por la que nuestro **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada** se proporciona, sin nuestro expreso consentimiento por escrito. Los encabezados usados en este acuerdo se incluyen solo por comodidad y no limitarán o de alguna manera afectarán estos Términos.

Sección 3 - Veracidad, Integridad e Idoneidad de la Información

Nuestro lema es: **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada** basada en Fuente Oficial, no obstante que nuestra fuente de información es la obtenida directamente desde los entes Gubernamentales generadores de normatividad aplicable en Colombia, cada opinión, informe y concepto emitido con ocasión de la prestación del **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada** Conllevará una Nota de Responsabilidad con el siguiente texto: *“Las opiniones expresadas se basan en nuestra interpretación de las normas legales vigentes. Es posible que las autoridades de control no compartan nuestros criterios jurídicos.”* El material que se basarán nuestras opiniones, informes y conceptos son los emanados por los Organismos Gubernamentales Colombianos generadores de normatividad oficial.

Sección 4 - Modificaciones de los Precios y Servicio

Los precios de nuestros Planes personales y corporativos están sujetos a cambio sin previo aviso. Nosotros nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar un determinado Plan (o cualquiera de las partes o contenido del mismo), en cualquier momento y sin previo aviso, ni tenemos ninguna responsabilidad para con el **USUARIO** o con terceros si ocurre alguna modificación de precio o cambio, no obstante, los planes corporativos y personales no tiene fecha de vencimiento, significando con ello que el Usuario una vez adquiera un plan corporativo o personal podrá usarlo en cualquier tiempo y modo (Personal o Virtual).

Sección 5 – Planes Personales y Corporativos

GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO AUDITORES Y ASESORES S.A.S., oferta en su sitio web planes personales y corporativos con un número determinado de horas del **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada**. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros Servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción, y podemos ejercer este derecho sobre la base de caso por caso. Nosotros nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de usuarios en los planes personales y corporativos que ofrecemos. Toda descripción de dichos planes o de sus precios está sujeta a cambios en cualquier momento sin previo aviso, y solo bajo nuestra discreción. Nosotros nos reservamos el derecho de discontinuar un plan personal o



corporativo en cualquier momento, no obstante que los planes que se encuentren suscritos y habilitados a la fecha de cambio de planes, mantendrán el número de horas no agotadas hasta el uso del 100% por parte del usuario, las horas adquiridas del **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada** no fenecen y pueden ser utilizadas en cualquier tiempo, previo agotamiento de la solicitud del servicio.

Sección 6 – Exactitud en la Información de la Cuenta y Facturación Electrónica

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud que un **USUARIO** nos haga. Nosotros podemos, a nuestra única discreción, limitar o cancelar las cantidades de planes por persona o por empresa, el **USUARIO** se compromete a proporcionar una información actualizada, completa y precisa en el momento de la compra, una vez validada la información en nuestro sistema y valida el pago con la entidad correspondiente se expedirá la respectiva factura electrónica conforme a los datos suministrados.

Sección 7 – Herramientas Opcionales

Nosotros podemos proporcionar al Usuario el acceso a herramientas de terceros sobre las que no supervisamos, no tenemos ningún tipo de control, ni de contribución. El usuario reconoce y acepta que nosotros proporcionamos el acceso a dichas herramientas “como están” y “según disponibilidad” sin ninguna clase de garantías, representaciones o condiciones de cualquier índole, y sin ningún tipo de endorso. No tendremos responsabilidad alguna sobre lo que surja de o que tenga relación con el uso de herramientas opcionales de terceros. Cualquier uso que el Usuario haga de herramientas opcionales ofrecidas durante la prestación del **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada** es completamente bajo su propio riesgo y discreción, y el Usuario debe asegurarse que conoce y apruebas los términos sobre los que se proporcionan las herramientas del proveedor(es) pertinente de terceros. Nosotros podemos, en un futuro, ofrecer por este sitio web nuevos servicios y/o novedades (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Dichas novedades o funciones y/o servicios también estarán sujetas a estos Términos de Servicio.

Sección 8 - Información Personal

El envío de la información personal del **USUARIO** a través de nuestra web se rige por nuestra Política de Privacidad de datos, con la que deberá estar de acuerdo si quiere usar este sitio web.

Sección 9 - Errores, Inexactitudes y Omisiones

En nuestro sitio web o en el control de registro de control del **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada** puede existir ocasionalmente información que contenga errores tipográficos,



inexactitudes u omisiones que pudiese estar relacionada con las descripciones, precio, promociones, ofertas. Si la información en el Servicio no es veraz, nosotros nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar cualquier información. Nosotros no asumimos ninguna obligación de actualizar, modificar o aclarar información en el Servicio, incluyendo sin limitación, información de precios, a excepción de lo exigido por la ley. Una actualización no especificada o datos actualizados aplicados en el Servicio, debe tomarse para indicar que toda información en el Servicio haya sido modificada o actualizada.

Sección 10 – Usos Prohibidos

Adicionalmente a otras restricciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe usar el sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilegal; (b) para solicitar a otros ejecutar o participar en cualquier acción ilegal; (c) para violar la normas o leyes colombianas (d) para infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de otros; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desacreditar según el sexo u orientación sexual, religión, grupo étnico, raza, edad, origen de nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o equivocada; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser usado de forma que pueda afectar el funcionamiento u operación del Servicio o de cualquier sitio web relacionado o de otros sitios web, o del Internet; (h) para reunir o rastrear la información personal de otros; (i) para enviar correos no deseados, suplantar identidad, simular; (j) para cualquier propósito inmoral u obsceno; o (k) para interferir con o eludir las medidas de seguridad del Servicio o de Internet. Si la violación de cualquiera de sus usos prohibidos ocurre, nos reservamos el derecho de terminar el uso del Servicio.

Sección 11 – Renuncia de Garantías. Limitación de la Responsabilidad

En ningún caso, **GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO AUDITORES Y ASESORES S.A.S.**, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, personal en pasantía, y proveedores de servicio o concedentes, serán responsables de cualquier lesión, pérdida, reclamación o de cualquier daño directo indirecto, incidental, punitivo, especial o consecuente de cualquier índole, incluyendo, sin limitación, la pérdida de utilidad, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de información, costos de reposición, o cualquier daño similar, ya sea con base en el contrato por agravio (inclusive por negligencia), estricta responsabilidad o de lo contrario, que surjan de su uso de cualquiera de los servicios o por cualquier otra reclamación relacionada de alguna manera con el uso del servicio, incluyendo, pero no limitado a, cualquier error u omisión en alguno de sus contenidos, o por cualquier pérdida o daño de cualquier índole incurrida como resultado del uso del servicio o de alguno de sus contenidos publicado, transmitido, o de otra manera puesto a disposición a través del servicio, incluso si se advirtió de su posibilidad. Nuestra responsabilidad estará limitada al máximo alcance permitido por la ley.

Sección 12 – Indemnización

Acepta indemnizar, defender y eximir a **GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO AUDITORES Y ASESORES S.A.S.**, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concedentes, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, personal en pasantía y empleados, de responsabilidad y eximir de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, puesta por un tercero debido como consecuencia de su incumplimiento de estos Términos de Servicio o los documentos que ellos incorporen por referencia, o por violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

Sección 13 – Nulidad

En el caso de que cualquier disposición de estos Términos de Servicio se determina que es ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición no obstante será exigible al máximo alcance permitido por la ley aplicable, y la porción no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, y dicha determinación no afectará la validez y la exigibilidad de cualquiera de las otras provisiones restantes.

Sección 14 – Terminación

Las obligaciones y responsabilidades de las partes incurridas antes de la fecha de terminación sobrevivirán la terminación de este acuerdo para todos los propósitos. Estos Términos de Servicio son efectivos a menos que y hasta que sean terminados por el usuario o por nosotros. El usuario podrá dar por terminado estos Términos de Servicio en cualquier momento, notificándonos el deseo de no continuar usando nuestros Servicios. Si a nuestro único juicio, el usuario falla o sospechamos que ha fallado en el cumplimiento de cualquiera de los términos o disposiciones de estos Términos de Servicio, nosotros también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y el usuario quedará como responsable de la monetización de las horas no aplicadas al **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada** e incluso la fecha de terminación; y/o en consecuencia se le puede negar el acceso a nuestros Servicios; (o parte de ella).

Sección 15 – Totalidad del Acuerdo

El hecho de que nosotros podamos ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estos Términos de Servicio, no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Estos Términos de Servicio y cualquiera de sus políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en nuestro sitio web: www.gmf.com.co con respecto a El Servicio, constituye la totalidad del acuerdo y el entendimiento entre el **USUARIO** y **GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO AUDITORES Y ASESORES S.A.S.**, y rige el uso del Servicio, reemplazando cualquier acuerdo anterior o contemporáneo, comunicaciones y propuestas, ya sean escritas o verbales, entre el usuario y nosotros (incluyendo,

pero no limitado a, cualquier versión anterior de los Términos de Servicio). Alguna ambigüedad en la interpretación de estos Términos de Servicio no se interpretará en contra de la parte de redacción.

Sección 16 – Ley Vigente

Tanto estos Términos de Servicio como cualquier acuerdo separado por el que proveamos Servicios, se regirán y se interpretarán de conformidad con las leyes de Colombia.

Sección 17 – Cambios en los Términos de Servicio

Puedes revisar en esta página: www.gmf.com.co, en cualquier momento, la versión más actualizada de los Términos de Servicio. Nosotros nos reservamos el derecho, bajo nuestra única discreción, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de Servicio, mediante la publicación de actualizaciones y cambios a nuestro sitio web; es nuestra responsabilidad verificar periódicamente los cambios que en él se hagan. El uso o tu acceso continuo a nuestro sitio web o al Servicio después de la publicación de los cambios a estos Términos de Servicio, constituye la aceptación de esos cambios.

Sección 18 Solicitud del servicio

El usuario deberá agotar el siguiente procedimiento para la utilización del **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada**: (a) El **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada** deberá ser solicitado con 72 horas de anticipación a través de los siguientes medios: WhatsApp: 318 418 3159 – 316 742 9597 o a través de la página web: www.gmf.com.co e-mail: gerencia@gmf.com.co (b) En el diligenciamiento del formato de solicitud de servicio se deberá detallar entre otros datos, la siguiente información: Nombre de la empresa (Persona natural o Jurídica), Identificación tributaria, Teléfono de contacto, E-mail de contacto, Tema de la consultoría y documentos adjuntos relacionados con la consultoría. (c) Validada la información por parte de **GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO AUDITORES Y ASESORES S.A.S.** se confirmará a través de e-mail la fecha y hora de visita acordada con el usuario e información nueva complementaria de ser necesaria, la información entregada por el usuario estará bajo la reserva del acuerdo de confidencialidad detallado en el sección 19 de los presentes términos y condiciones. (d) Al inicio de la consultoría se diligenciará el formato de control de asistencia determinando los temas a tratar, asistentes, hora de inicio y hora de finalización e información documental recepcionada. (e) Concluida la visita y concluidos los compromisos de entrega de información por parte del usuario durante las próximas 72 horas se emitirá el concepto profesional y se constituirá el expediente **Servicio de Consultoría Empresarial Prepagada** el cual será remitido virtualmente al e-mail oficial asignado por el usuario.

Sección 19 Acuerdo de Confidencialidad

La presente sección (Acuerdo de Confidencialidad) se refiere a la información que Usuario (EL DIVULGANTE) proporcione a **GERMÁN MONTENEGRO FAJARDO AUDITORES Y ASESORES S.A.S.** (EL RECEPTOR), ya sea de forma oral, gráfica o escrita y, en estos dos últimos casos, ya esté contenida en cualquier tipo de documento, para identificar la propuesta de servicios profesionales de consultoría.

SEGUNDA.- 1. EL RECEPTOR únicamente utilizará la información facilitada por EL DIVULGANTE para el fin mencionado en la Estipulación anterior, comprometiéndose EL RECEPTOR a mantener la más estricta confidencialidad respecto de dicha información, advirtiendo de dicho deber de confidencialidad y secreto a sus empleados, asociados y a cualquier persona que, por su relación con EL RECEPTOR, deba tener acceso a dicha información para el correcto cumplimiento de las obligaciones del RECEPTOR para con EL DIVULGANTE. 2. EL RECEPTOR o las personas mencionadas en el párrafo anterior no podrán reproducir, modificar, hacer pública o divulgar a terceros la información objeto del presente Acuerdo sin previa autorización escrita y expresa del DIVULGANTE. 3. De igual forma, EL RECEPTOR adoptará respecto de la información objeto de este Acuerdo las mismas medidas de seguridad que adoptaría normalmente respecto a la información confidencial de su propia Empresa, evitando en la medida de lo posible su pérdida, robo o sustracción.

TERCERA.- Sin perjuicio de lo estipulado en el presente Acuerdo, ambas partes aceptan que la obligación de confidencialidad no se aplicará en los siguientes casos: (a) Cuando la información se encontrara en el dominio público en el momento de su suministro al RECEPTOR o, una vez suministrada la información, ésta acceda al dominio público sin infracción de ninguna de las Estipulaciones del presente Acuerdo. (b) Cuando la información ya estuviera en el conocimiento del RECEPTOR con anterioridad a la firma del presente Acuerdo y sin obligación de guardar confidencialidad. (c) Cuando la legislación vigente o un mandato judicial exija su divulgación. En ese caso, EL RECEPTOR notificará al DIVULGANTE tal eventualidad y hará todo lo posible por garantizar que se dé un tratamiento confidencial a la información. (d) En caso de que EL RECEPTOR pueda probar que la información fue desarrollada o recibida legítimamente de terceros, de forma totalmente independiente a su relación con EL DIVULGANTE.

CUARTA.- Los derechos de propiedad intelectual de la información objeto de este Acuerdo pertenecen al DIVULGANTE y el hecho de revelarla al RECEPTOR para el fin mencionado en la Estipulación Primera no cambiará tal situación. En caso de que la información resulte revelada o divulgada o utilizada por aEL RECEPTOR de cualquier forma distinta al objeto de este Acuerdo, ya sea de forma dolosa o por mera negligencia, habrá de indemnizar al DIVULGANTE los daños y perjuicios ocasionados, sin perjuicio de las acciones civiles o penales que puedan corresponder a este último.

QUINTA.- Las partes se obligan a devolver cualquier documentación, antecedentes facilitados en cualquier tipo de soporte y, en su caso, las copias obtenidas de los mismos, que constituyan información amparada por el deber de confidencialidad objeto del presente Acuerdo en el supuesto de que cese la relación entre las partes por cualquier motivo.

SEXTA.- El presente Acuerdo entrará en vigor en el momento de la firma del mismo por ambas partes, extendiéndose su vigencia hasta un plazo de 1 año después de finalizada la relación entre las partes

o, en su caso, la prestación del servicio. **SÉPTIMA.-** En caso de cualquier conflicto o discrepancia que pueda surgir en relación con la interpretación y/o cumplimiento del presente Acuerdo, las partes se someten expresamente a la legislación Colombiana vigente.

Sección 20 – Información del Contacto

Las preguntas sobre Términos de Servicio deberán ser enviadas a: gerencia@gmf.co.co

Estos Términos de Servicio son efectivos a partir del 1 de Junio de 2024. No se notificará ningún cambio, pero se actualizará la fecha.



• GERMAN MONTENEGRO FAJARDO
• AUDITORES & ASESORES S.A.S.
• NIT No. 900.335.334-8
• CALLE 19 No. 28-72 OF - 302
• PBX: 7 31 58 32
• PASTO -NARIÑO
• www.gmf.com.co